

# DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Spett.le \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Residente a \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

In qualità di: *(barrare la voce interessata)*

- o Mittente
- o Delegato dal mittente Sig.

Avendo già presentato reclamo: *(barrare la voce interessata)*

o Presso l'Ufficio Postale di \_\_\_\_\_ in data: \_\_\_\_\_

o Tramite raccomandata n. \_\_\_\_\_ all'indirizzo \_\_\_\_\_

o Tramite mail all'indirizzo \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

Per spedizione nazionale relativa al prodotto: *(barrare la voce interessata)*

- o Posta raccomandata semplice, a/r, urgente
- o Pacchi fino a 30 kg
- o Altro

N° \_\_\_\_\_ spedito in data \_\_\_\_\_ presso l'Agenzia: \_\_\_\_\_

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente: *(barrare la voce interessata)*

- o A mezzo lettera del \_\_\_\_\_
- o Non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi

## CHIEDE

A \_\_\_\_\_, rappresentata dal Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, di comporre la controversia relativa a (specificare  
in modo dettagliato l'oggetto della contestazione e le eventuali soluzioni  
proposte)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

Avvalendosi della presenza del proprio Legale Avv. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ o di un rappresentante di categorie a  
sostegno dei consumatori Sig. \_\_\_\_\_

Ai fini del procedimento di conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviato il verbale di conciliazione contenente la proposta transattiva.

Via \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_

Il rimborso per l'eventuale composizione della controversia dovrà essere:  
o Versato sul Conto Corrente n° \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ o Inviato tramite bonifico al n. IBAN \_\_\_\_\_ intestato a  
\_\_\_\_\_

Alla presente il sottoscritto allega copia di un proprio documento d'identità, modulo di reclamo ed eventuale risposta ricevuta.

Luogo e data

Firma

---

Si dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Dlgs 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), in particolare riguardo ai diritti riconosciute dalla legge, nonché di avere avuto conoscenza che i dati conferiti hanno natura di dati sensibili e pertanto si acconsente al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa. Comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del presente reclamo.

L'informativa sulla privacy completa è consultabile sul sito dell'operatore postale.

Luogo e data

Firma

---